

POLÍTICA DE COOKIES Y ALMACENAMIENTO LOCAL - COMPLAZA

Última actualización: 25/02/2026

1. ¿Qué son las cookies y el almacenamiento local?

Las cookies y las tecnologías de almacenamiento local (como Local Storage o Shared Preferences en aplicaciones móviles) son pequeños ficheros de datos que se descargan en el dispositivo del usuario (smartphone, tablet u ordenador) al acceder a determinadas plataformas. Su finalidad principal es reconocer al usuario, mantener la sesión abierta, recordar sus preferencias de interfaz y garantizar la seguridad de las transacciones.

2. ¿Qué tipo de tecnologías utiliza COMPLAZA?

COMPLAZA utiliza única y exclusivamente cookies y tecnologías de almacenamiento local de carácter técnico y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma y la prestación del servicio expresamente solicitado por el usuario.

En COMPLAZA NO utilizamos cookies publicitarias, ni de seguimiento (tracking), ni de perfilado comercial, ni herramientas de analítica intrusiva de terceros.

3. Detalle de los servicios integrados (Técnicos)

Para poder ofrecer nuestro servicio de intermediación, la infraestructura de la Plataforma se apoya en los siguientes proveedores tecnológicos, los cuales pueden instalar cookies técnicas o tokens de seguridad en su dispositivo:

Firestore (Google): Utilizado para la autenticación de usuarios (mantener la sesión iniciada sin pedir la contraseña constantemente) y la protección contra ataques informáticos y bots (Firestore App Check).

Stripe, Inc.: Utilizado para el procesamiento seguro de los pagos y la prevención del fraude financiero. Stripe instala identificadores técnicos estrictamente necesarios para validar la transacción y cumplir con la directiva europea de pagos (PSD2).

Google Maps y reCAPTCHA: Necesarios para la visualización y geolocalización de las plazas de garaje, así como para proteger los formularios de registro frente a spam.

Preferencias de Interfaz: Almacenamiento local interno de la aplicación para recordar ajustes básicos elegidos por el usuario, como el tema visual (Modo Claro / Modo Oscuro).

4. Exención de consentimiento informado (Art. 22.2 LSSI)

De conformidad con lo establecido en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), y siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), las cookies o dispositivos de almacenamiento que sean estrictamente necesarios para permitir la comunicación entre el equipo del usuario y la red, o para prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario, quedan exentos de la obligación de obtener el consentimiento previo.

Por este motivo, COMPLAZA no despliega un banner de aceptación de cookies emergente al acceder a la Plataforma.

5. Gestión, bloqueo y eliminación

A pesar de ser tecnologías estrictamente necesarias, el usuario tiene el control total sobre su dispositivo y puede bloquear o eliminar estos datos en cualquier momento.

En la Aplicación Móvil: Puede eliminar los datos de sesión y almacenamiento local borrando la caché y los datos de la aplicación desde los ajustes de su sistema operativo (iOS o Android), o desinstalando la aplicación.

En la Versión Web: Puede configurar su navegador (Chrome, Safari, Firefox, Edge) para bloquear o eliminar las cookies en el apartado de configuración de privacidad y seguridad.

Advertencia: Le informamos de que, si decide bloquear o eliminar estas cookies técnicas, la Plataforma no funcionará correctamente. No podrá iniciar sesión, no se podrán verificar las medidas de seguridad antifraude y no será posible procesar pagos ni reservas de plazas de garaje.