

AVISO LEGAL

COMPLAZA

Última actualización: 22/02/2026

1. Datos identificativos del titular

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que la presente plataforma es titularidad de:

Titular: Alejandro Gil Coello

NIF: 77546669W

Domicilio: Pontevedra, España

Correo electrónico de contacto: contactanos@complaza.es

Dominio web: complaza.es

COMPLAZA es una plataforma digital accesible a través de aplicación móvil y entorno web.

2. Objeto

El presente Aviso Legal regula el acceso y uso de la plataforma COMPLAZA, así como las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos y servicios.

El acceso a la plataforma atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en este Aviso Legal.

3. Naturaleza del servicio

COMPLAZA es una plataforma tecnológica de intermediación entre particulares que permite la reserva temporal de plazas de garaje.

El titular:

No es propietario de las plazas anunciadas.

No actúa como arrendador.

No es parte contractual en el acuerdo celebrado entre propietario y conductor.

No presta directamente el servicio de estacionamiento.

La relación contractual de arrendamiento o cesión de uso se establece exclusivamente entre los usuarios.

La función del titular se limita a facilitar la infraestructura tecnológica y el sistema de intermediación en el pago.

4. Responsabilidad

El titular no será responsable de:

Daños, robos o deterioros sufridos por vehículos.

Incumplimientos contractuales entre usuarios.

Inexactitudes en la información publicada por los usuarios.

Conductas ilícitas realizadas por terceros dentro o fuera de la plataforma.

El titular únicamente responde del correcto funcionamiento técnico de la plataforma, salvo en supuestos de fuerza mayor, caso fortuito, interrupciones técnicas inevitables o causas ajenas a su control.

El usuario reconoce expresamente que el titular no asume responsabilidad como depositario, guardián ni asegurador de los vehículos estacionados.

5. Condición de intermediario tecnológico

COMPLAZA actúa como intermediario tecnológico en el marco de la economía colaborativa.

Los importes abonados por los usuarios a través de Stripe son gestionados como fondos en custodia hasta la correcta finalización del servicio, transfiriéndose posteriormente al propietario correspondiente, descontando la comisión de intermediación.

El titular no adquiere en ningún momento la condición de arrendador ni de beneficiario del importe total del alquiler, salvo en lo relativo a su comisión.

6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de la plataforma, incluyendo a título enunciativo:

Código fuente

Diseño gráfico

Logotipos

Estructura

Bases de datos

Textos

son titularidad de Alejandro Gil Coello o cuentan con licencia legítima de uso.

Queda prohibida su reproducción, distribución o transformación sin autorización expresa.

7. Enlaces externos

La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros.

El titular no se responsabiliza del contenido, políticas o prácticas de dichos sitios externos.

8. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se regula en la Política de Privacidad correspondiente, elaborada conforme al Reglamento General de Protección de Datos y a la Ley Orgánica 3/2018.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre el titular y los usuarios se rige por la legislación española.

En caso de que el usuario tenga la condición de consumidor, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

De conformidad con el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea disponible en:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>